

互联网舆情分析技术

1 技术背景

网络时代的今天,突发公共安全事件愈加受到关注,其舆情的演进呈现出新的变化。以当前的新冠肺炎疫情为例,不实言论和恶意煽动,误导和欺骗了广大人民群众,扩大了人民群众的不满或恐慌情绪,影响和破坏了社会的和谐稳定。为此利用人工智能等技术,对互联网舆情数据进行采集、整理、分析,建立全面、有效、快速的舆情监测预警机制,使互联网舆论以健康、有序的发展,已经成为当前政府、媒体等开展社会舆情引导等工作的重中之重。

2 技术方案

即时抓取网络评论区数据,跟踪舆情热点,对回复率高的帖子进行自动情感计算,从而得到当前舆情的态势。具体为:

- (1) 网络论坛信息抓取;
- (2) 对文本评论数据的数量进行分析,当阅读量、转发量和回复率较高时,则可能出现网络舆情;
- (3) 自动计算网评褒、贬义,计算正面情感和负面情感的比例;
- (4) 及时做出舆情报告,判断舆情走势。

3 技术创新点

- (1) 构建多领域倾向性词典;
- (2) 采用深度学习算法计算词在不同领域的向量,实现有效的情感分析。

4 应用案例

- (1) 天津港 8.12 危化品爆炸的舆情报告;
- (2) 校园舆情快速发现。

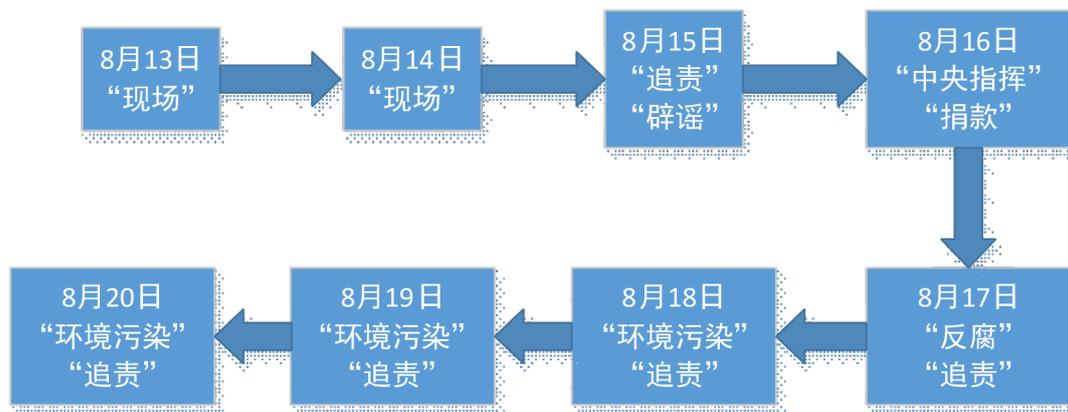


图1 天津 8.12 危化品爆炸一周内网络舆情话题焦点转移情况

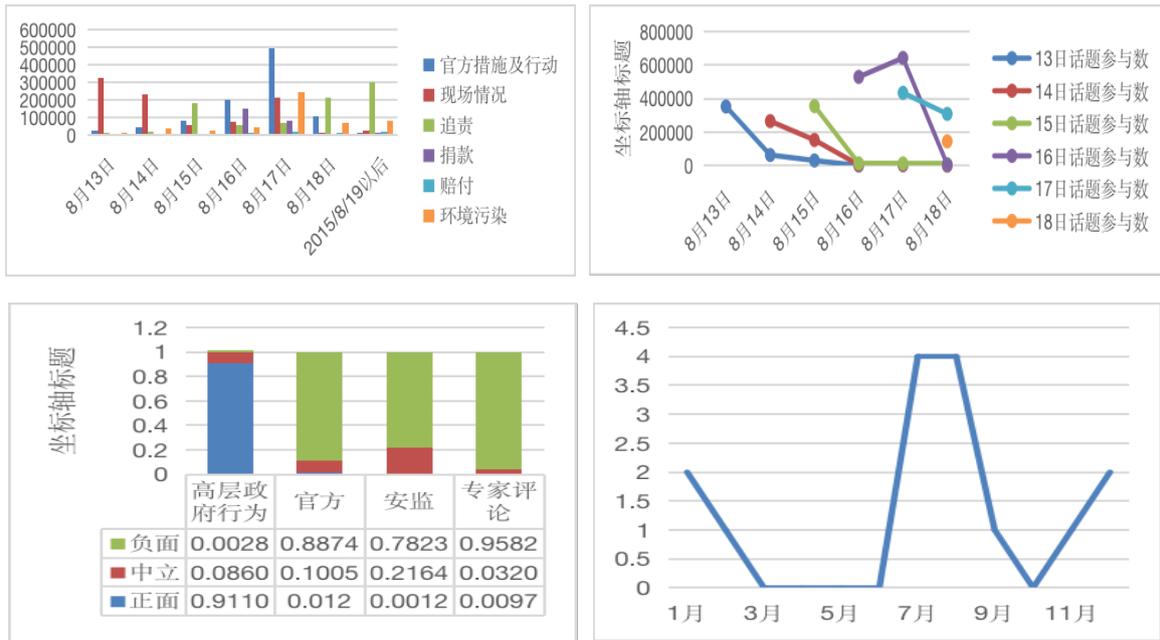


图2 天津 8.12 危化品爆炸舆情变化情况



图3 校园舆情监测

4 对接联系

联系人：沙芸（信息工程学院副教授）

邮箱：shayun@bupt.edu.cn